

ALGEMENE VOORWAARDEN IRENE FOTOGRAFIE

1. Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Irene Fotografie.
2. Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de reportage kenbaar maken.
3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door Irene Fotografie worden aangepast.

2. Fotoreportages

1. U kiest voor een bepaalde fotograaf omdat de stijl van deze fotograaf u aanspreekt, Irene Fotografie is vrij haar artistieke kennis en inzicht in de fotoreportage toe te passen.
2. Uit iedere fotoreportage wordt een selectie van de foto's gemaakt. Irene Fotografie zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotografe vastligt in de fotoreportage. De fotoreportage is pas compleet nadat Irene Fotografie deze selectie heeft gemaakt. Irene Fotografie is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en welke foto's niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens Irene Fotografie niet geschikt zijn om te tonen.
3. Binnen 14 dagen na uw bruidsreportage zullen uw foto's in een online galerie te zien zijn. 8 weken na de trouwdatum streeft Irene Fotografie de totale reeks af te kunnen leveren door middel van een USB met de HR beelden.
4. Naast de bruidsreportage worden de overige reportages, waaronder newborn, familie, cakesmash, lifestyle en zwangerschapsfotoshoots binnen 3 weken geleverd via een online galerie.

3. Boeking en annuleringen

1. Een bruidsreportage boeken kan via het formulier op de site of per e-mail.
2. Eventuele reiskosten van Irene Fotografie zijn bij de prijs van een reportage inbegrepen, buiten Wijchen zullen deze nog apart worden voldaan. Bij de bruidsreportage zijn de reiskosten binnen NL gedekt.
3. Offertes zijn geheel vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
4. Bij akkoord dient u een aanbetaling van 25% van de offerteprijs te doen. Betaling van voornoemde bedragen dienen te geschieden binnen 14 dagen na datum van de bevestiging / tevens factuur van de overeenkomst van Irene Fotografie. Bij een bruidsreportage moet de overige 75% van de boeking een week voor de trouwdatum zijn voldaan.
5. Het weer is een onstabiele factor. Bij regen wijken we uit naar de studio (bij groepen tot 7 personen), verzetten de afspraak of bij een bruiloft zijn jullie verantwoordelijk voor het vinden van een geschikte binnenlocatie.
6. Bij het annuleren van een reportage wordt 25% van het totaal bedrag gerekend of de reeds betaalde aanbetaling van 25% gehouden. Bij annulering van een bruidsreportage wordt bij 6 maanden of langer voor de trouwdatum de aanbetaling gerekend als annuleringskosten. Tussen de 6 maanden en de drie maanden wordt 50% annuleringskosten in rekening gebracht. Bij 3 maanden voor de trouwdatum is dit 75%, en binnen een maand van de trouwdatum 100%. Bij annulering van fotoshoots of reportages wordt binnen 7 dagen van de reportagedatum 50% annuleringskosten gerekend.

4. Betalingen & levertijd

1. U ontvangt na het plaatsen van uw bestelling zo snel mogelijk een factuur met daarop een beschrijving van de bestelling, de kosten en de bankgegevens om de factuur te voldoen. De bestelling wordt verzonden of kan door jullie worden opgehaald na ontvangst van het volledige factuurbedrag.
2. De betalingstermijn van uw factuur is 14 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien u het verschuldigde bedrag niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn, krijgt u een herinnering. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan dan komt uw reservering te vervallen en zullen we door middel van een incassobureau verdere stappen ondernemen waarbij gemaakte kosten voor uw rekening zijn.

3. De levertijd kan per product verschillen. U kunt indien gewenst de geschatte levertijd opvragen.
4. Uw fotoreportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.
5. Trouwalbums hebben een levertijd van 3 a 5 weken afhankelijk van het seizoen.
6. Het ontwerpen en maken van een album is mede afhankelijk van het aanleveren van de foto's door het bruidspaar. Bij het aanleveren van de foto's langer dan een jaar na de trouwdatum is een album nog mogelijk, maar wordt er €250 in rekening gebracht.
7. Na het ontwerp van het album ontvangt het bruidspaar een voorbeeldfilmpje ter goedkeuring. Het is mogelijk om éénmalig wijzigingen door te geven. Bij een tweede, derde en eventuele opvolgende keer wordt er €50 per wijziging in rekening gebracht.

5. Cadeaubonnen

1. U kunt bij Irene Fotografie een cadeaubon kopen. De cadeaubon wordt opgesteld met een door u te bepalen bedrag.
2. De cadeaubon kan niet retour genomen worden en kan niet worden ingewisseld voor geld.
3. Een cadeaubon is 1 jaar geldig na afgifte door Irene Fotografie.
4. U kunt de cadeaubon besteden aan een fotoreportage.
5. De waarde van de cadeaubon wordt als korting verrekend op het totaalbedrag van de bestelling.
6. Een cadeaubon kan 1 keer gebruikt worden voor de volledige waarde. U ontvangt geen geld of tegoed retour.

6. Klachten, aansprakelijkheid & verantwoordelijkheid

1. Klachten betreffende het geleverde werk dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na levering van de foto's, schriftelijk aan de fotograaf kenbaar gemaakt te worden. De fotograaf heeft het recht binnen redelijke termijn alsnog goed werk voor afgekeurd werk te leveren.
2. Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 5.1 binnen 10 dagen een officiële klacht is ingediend.
3. Het is in geen geval mogelijk om (schade) claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook.
4. U bent tijdens de fotoreportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf.
5. Deelname aan een fotoreportage en/of workshop is volledig voor uw eigen risico.

7. Auteursrechten & publicaties

1. Auteursrechten (en andere rechten die door de Nederlands wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Irene Fotografie. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact op met Irene Fotografie.
2. Op geleverde foto's rusten altijd auteursrechten van Irene Fotografie. U koopt digitale foto's, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wilt gebruiken, publiceren of delen met bedrijven, moet u hiervoor altijd voorafgaande schriftelijke toestemming vragen aan Irene Fotografie.
3. Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met Irene Fotografie, deze moet u op ieder verzoek van Irene Fotografie kunnen tonen.
4. Iedere toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar.
5. Op alle foto's van Irene Fotografie rusten auteursrechten. Het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of te publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Irene Fotografie. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor bedrijfsmatige publicatie tenzij overeengekomen.

6. Irene Fotografie mag de foto's, ten alle tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, verveelvoudigen en publiceren voor zowel non-commerciële en commerciële doeleinden. Irene Fotografie is niet verplicht dit te melden aan de eigenaar, al wordt indien mogelijk geprobeerd om u op de hoogte te brengen van aankomende publicaties.
7. Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeld te worden "Foto: Irene Fotografie". Bij het niet nakomen van deze voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe.
8. Ieder gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van Irene Fotografie. Bij inbreuk zal Irene Fotografie de kosten in rekening brengen die gehanteerd worden bij verkoop plus een schadevergoeding.

8. Online offerte, factureren & afspraken

1. De online offerte kan bij akkoord geaccepteerd worden. Indien gewenst kunnen daar via mail nog aanpassingen in doorgegeven worden. Na akkoord zal de online offerte omgezet worden in factuur. Deze factuur zal voor 25% in rekening worden gebracht die binnen 14 werkdagen voldaan dient te worden. Tevens dient deze aanbetaling als bevestiging van de afgesproken datum. Anders zal Irene Fotografie deze datum niet langer in optie houden.
2. Het aanbetaalde bedrag zal op geen enkele manier teruggevorderd kunnen worden na een annulering. Dit omdat we deze datum of reservering hebben gehouden.
3. Het volledige bedrag zal voordat de online galerie komt voldaan moeten zijn.
4. bij ernstige omstandigheden waarbij Irene Fotografie niet in de gelegenheid is aanwezig te zijn op de door jullie afgesproken dag zal er ten alle tijden een andere fotograaf worden aangedragen die bij jullie past. Het is dit geval ook mogelijk te geld terug te vorderen.